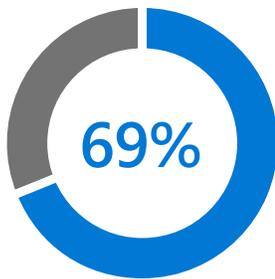


Simplifique a comunicação e os processos





Para as pequenas e médias empresas, a ineficiência dos processos pode tornar-se um grande problema, especialmente quando os colaboradores têm de desempenhar várias funções em diferentes departamentos ou funções empresariais.

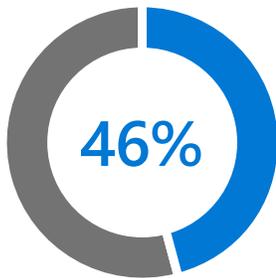


69% dos trabalhadores gastam até uma hora por dia na comutação entre aplicações, o que contribui para 32 dias desperdiçados por ano.¹

¹ "From Workplace Chaos to Zen", RingCentral, 2018.



Conseguir um workflow simplificado como equipa não torna apenas a sua organização mais eficiente, como também é essencial para o bem-estar dos colaboradores. Quando precisa de trabalhar em equipa, mas todos têm as suas próprias preferências de comunicação e ferramentas favoritas, a eficiência e o moral podem realmente sofrer um embate.



46% dos colaboradores dizem que estilos de trabalho diferentes dificultam a colaboração.²

² "Team Communication Remains a Pain Point for Workers", Business News Daily, 2019.





**No fim de contas,
as pessoas querem
apenas fazer o seu
trabalho e não
querem que a
tecnologia atrapalhe."**

Aimee Bernard
Diretora Digital
Operation Smile

Da anarquia de aplicações à eficiência

A Operation Smile, com sede em Virginia Beach, na Virgínia, oferece cirurgia reconstrutiva gratuita às crianças com fenda palatina, no âmbito do seu objetivo: "mudar vidas e revolucionar a forma como todos os sistemas de saúde oferecem cuidados cirúrgicos onde trabalhamos".³

A Operation Smile emprega mais de 450 pessoas em 30 países e esforça-se para fazer uma diferença tangível para as crianças com lábio leporino e fenda palatina. O trabalho da organização salva vidas e foi frustrante quando as ferramentas utilizadas dificultaram em vez de ajudar.

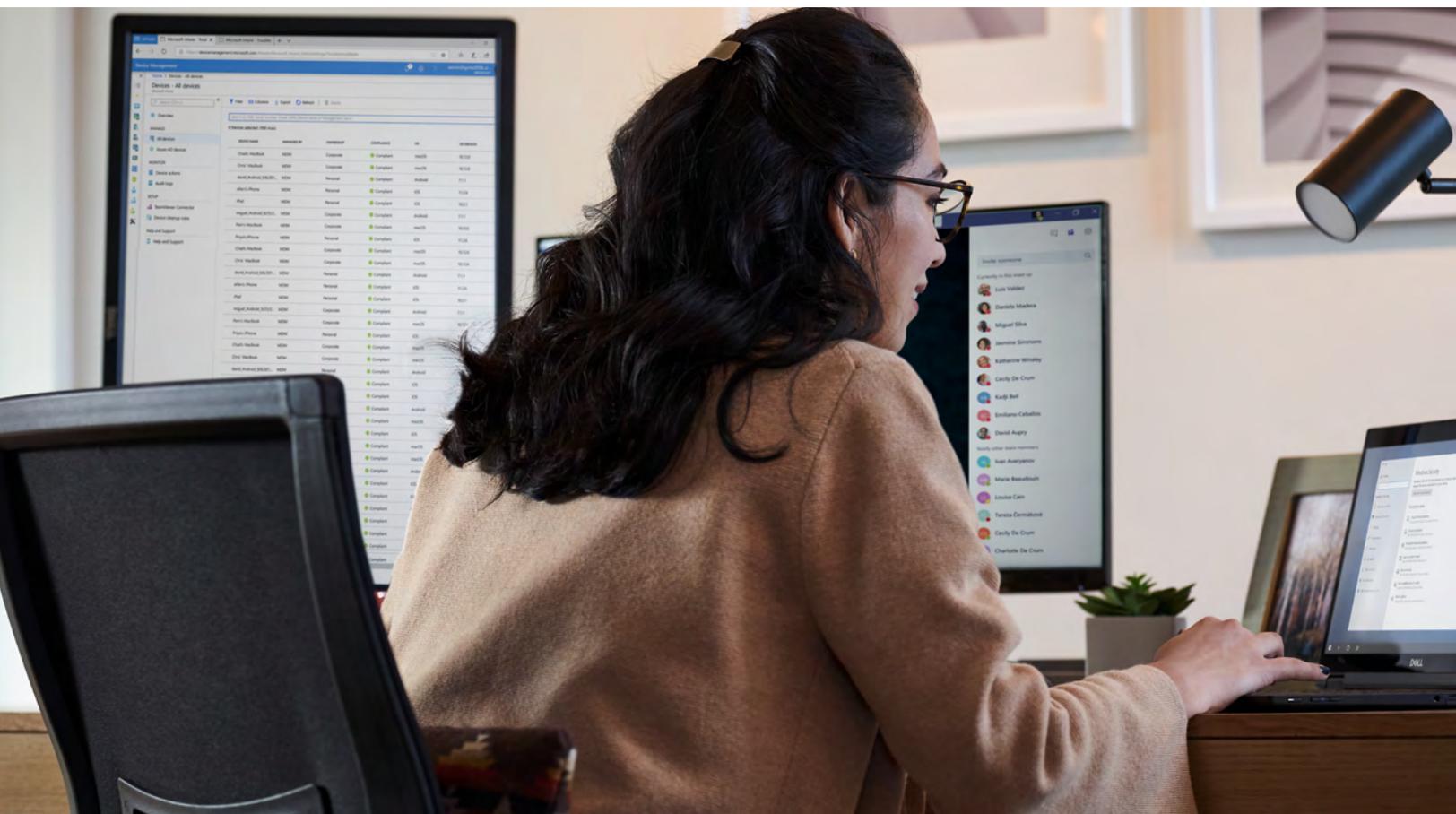
Antes da operação Smile implementar o Microsoft 365 para ajudar a simplificar e centralizar os seus processos e ferramentas, cada colaborador utilizava a sua aplicação de mensagens, o seu controlador de projetos e o seu software de partilha de documentos preferidos.

Com funcionalidades do Microsoft 365 como a co-autoria, o armazenamento de ficheiros integrados e o diretório interno, os trabalhadores podem colaborar de forma eficaz e eficiente em tempo real. De acordo com o [Total Economic Impact™](#) (estudo da Forrester patrocinado pela Microsoft sobre o Microsoft Teams que é parte integrante do Microsoft 365), os infotrabalhadores poupam quatro horas por semana graças à melhoria da colaboração e da partilha de informações.

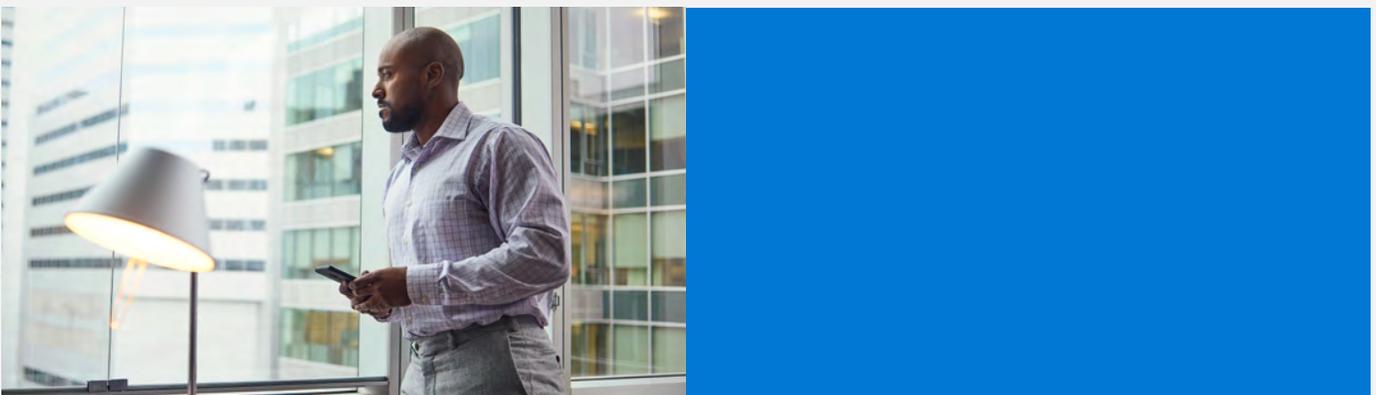
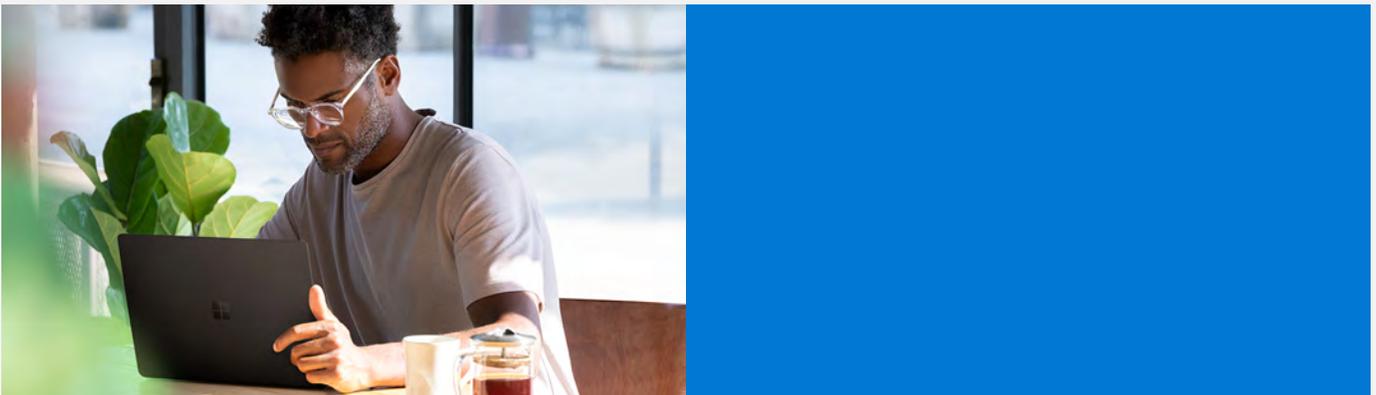
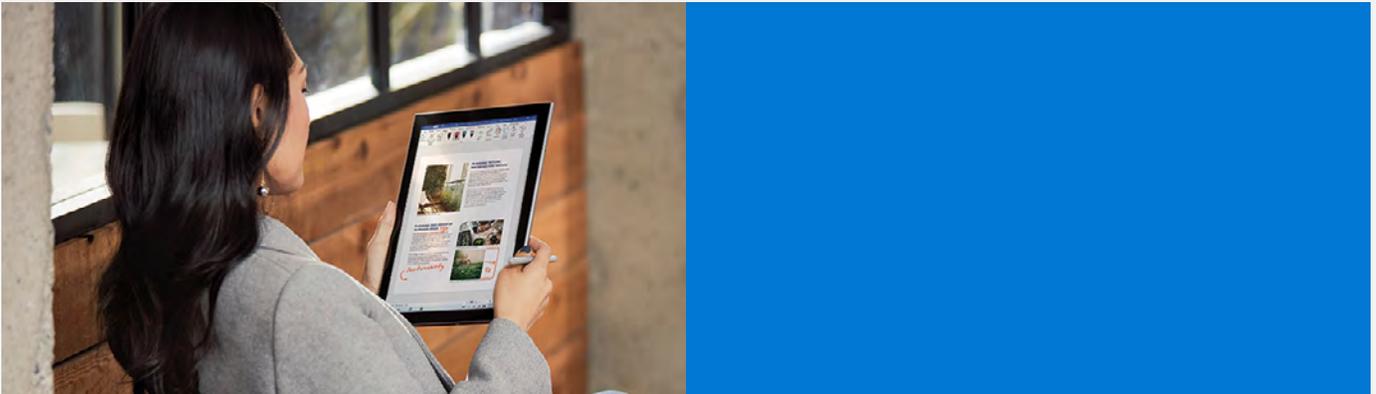
³ "[Our Vision](#)", Operation Smile, 2020.

A mudança para o Microsoft 365 não só tornou a Operation Smile mais eficiente e eficaz, mas também simplificou a formação cruzada e facilitou a gestão da cobertura do pessoal quando um membro da equipa estava de férias. Isto foi igualmente importante do ponto de vista da segurança. Os colaboradores da Operation Smile precisavam de uma ferramenta em que pudessem colaborar facilmente em documentos importantes sem comprometer a privacidade dos dados dos seus pacientes.

O Microsoft 365 oferece aos utilizadores ferramentas que lhes permitem manter os seus estilos de trabalho preferidos e dispor de várias opções de comunicação (chat, chamadas de vídeo e mensagens de texto), com as vantagens adicionais de ter a partilha de ficheiros e a comunicação numa única aplicação.

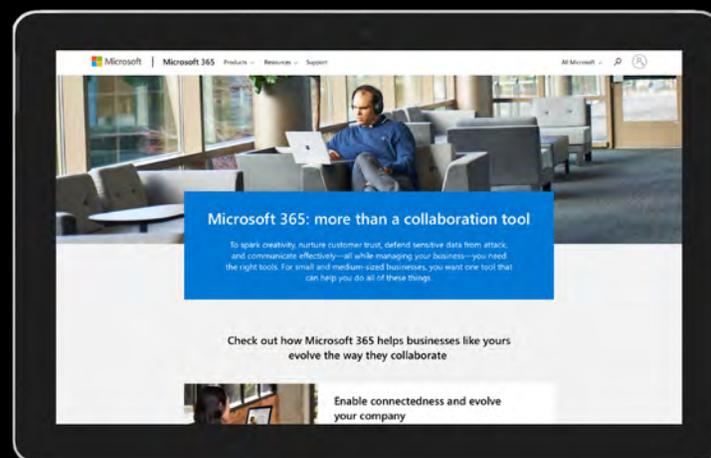


Leia mais nesta série



Comunicação centralizada com o Microsoft 365

Saiba como consolidar várias opções e ferramentas de comunicação, ao mesmo tempo que permite que os colaboradores façam o melhor trabalho possível.



©2020 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "tal como está". As informações e opiniões nele expressas, incluindo os URLs e outras referências a sites da Internet, podem ser alteradas sem aviso prévio. O utilizador é o único responsável pela utilização destas informações. Este documento não lhe confere qualquer direito legal a qualquer propriedade intelectual em qualquer produto Microsoft. Poderá copiar e utilizar este documento para fins internos e de referência.