

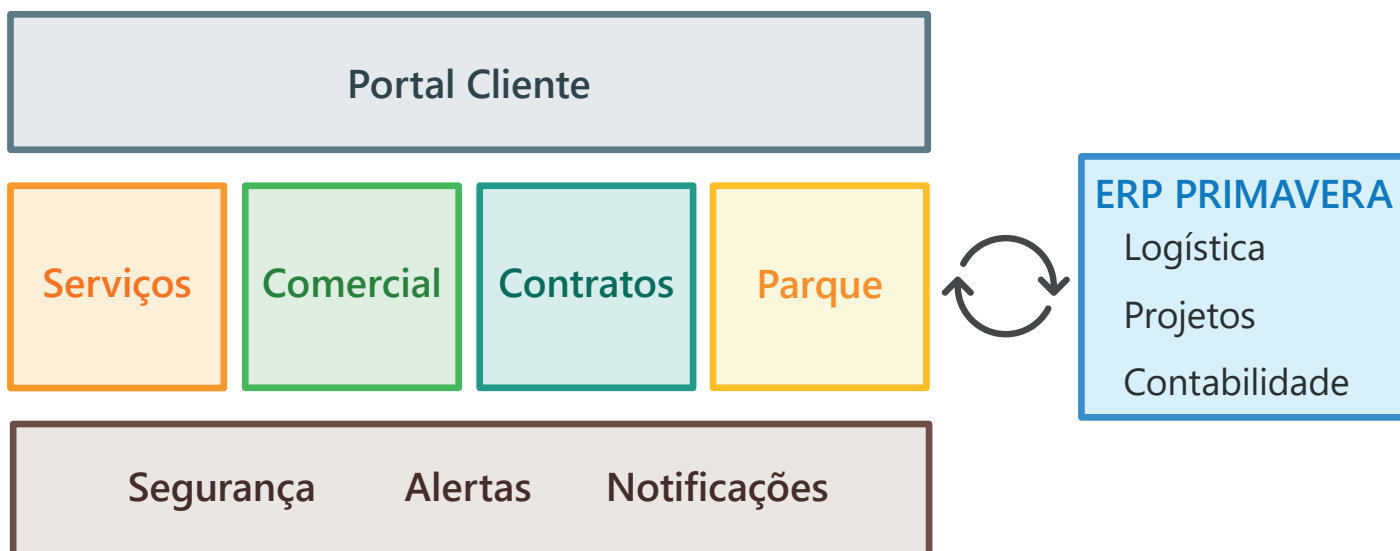
atx

extended
service
management

A Sua Gestão de Serviços Profissionais On Time e Online

O ATX Extended Service Management é uma solução modular, em ambiente Web, desenhada para a gestão operacional de empresas de prestação de serviços.

A CIBEN disponibiliza a solução em regime de subscrição permitindo ao Cliente escalar e modular, em função da evolução do seu negócio, sem investimento inicial.



Benefícios

- ✓ **Planear eficazmente** os recursos da equipa e garantir o cumprimento do nível de serviço acordado;
- ✓ **Controlar on time** as tarefas e os tempos de resposta e execução;
- ✓ **Acelerar e simplificar** os processos de imputação e faturação;
- ✓ **Automatizar** a renovação e faturação dos contratos;
- ✓ **Analisar** a rentabilidade dos serviços executados e dos contratos em vigor;
- ✓ **Acompanhar eficientemente** as oportunidades, propostas e os ciclos de venda;
- ✓ **Aumentar** os níveis de satisfação e fidelização dos clientes.

atx

extended
service
management



Serviços

Helpdesk, servicedesk — registo e enquadramento do pedido, atribuição a técnico ou departamento, agendamento, registo de atividades e tempos, faturação, débito ao contrato.



Comercial

Entidades (clientes ou potenciais clientes), contactos, agendamento, atividades de pré-venda (telefonemas, emails, reuniões, demonstrações, outras), oportunidades de venda, propostas, previsão vendas, encomendas, campanhas e mailing.



Contratos

Serviços (pack horas ou incidentes), manutenção licenças e extensão garantia.



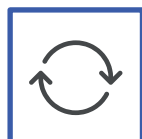
Parque

Tipos de equipamentos, equipamentos, características, números de série, localizações.



Portal de Cliente

Consulta e acompanhamento de: pedidos; contratos; contas correntes; notificações (técnicas, financeiras, comerciais), registo de pedidos e comentários de cliente.



Integração

Com o ERP PRIMAVERA (logística, projetos e contabilidade) e com o Microsoft Exchange (emails e calendário).



Alertas e Notificações

Alertas sobre os eventos dos Processos e Contratos sob a forma de listas ou notificações por email.

Sobre a CIBEN

A CIBEN é uma empresa de consultoria em tecnologias de informação e soluções de gestão empresarial.

Especializada no desenho, desenvolvimento, implementação e suporte de software de gestão empresarial, tem como principal objetivo entregar serviços e soluções de valor acrescentado que otimizem processos e regras de negócio dos seus clientes.

Com uma equipa multidisciplinar de 30 colaboradores e localizações em Benavente e Lisboa, a CIBEN está presente no mercado desde 1992 e conta diariamente com a confiança de mais 600 clientes empresariais.

BENAVENTE

☎ 263 518 180

LISBOA

☎ 214 011 939

✉ comercial@ciben.pt

🌐 www.ciben.pt

